



L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web ("**Ema-Bia.com**") sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti acquistati su Ema-Bia.com sono venduti direttamente da EMA-BIA di Emanuela Bianchi ditta individuale . ("EMA-BIA" o il " Venditore"), con sede legale in Italia, Via G.Donizetti ,4 – 21100 Varese, Iscr. Reg. Imp., P.IVA n. 03616170126

Potrai richiedere qualsiasi informazione a EMA-BIA tramite i nostri servizi di assistenza: contatta EMA-BIA ai numeri inseriti nel sito

Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni: Condizioni Generali d'uso ,Privacy Policy e Diritto di Recesso

## **1. La nostra politica commerciale**

1.1 Il Venditore offre in vendita, su Ema-Bia.com, i prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che siano "consumatori".

1.2 Quando parliamo di "consumatore" ci riferiamo a qualsiasi persona fisica che agisce su Ema-Bia.com con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Se non sei un "consumatore", ti invitiamo ad astenerci dal concludere transazioni commerciali attraverso Ema-Bia.com.

1.3 In considerazione della propria politica commerciale, il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o comunque ad ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

1.4 Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su Ema-Bia.com tra gli utenti di Ema-Bia.com ed il Venditore.

1.5 Le Condizioni Generali di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano presenti su Ema-Bia.com tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Ti consigliamo, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi dal Venditore, di verificare le loro condizioni di vendita, perché il Venditore non è responsabile della fornitura di servizi da parte di terzi soggetti diversi dal Venditore o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti di Ema-Bia.com e soggetti terzi.

## **2. Come concludere il contratto con EMA-BIA**

2.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti su Ema-Bia.com, dovrai compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore, per via telematica, seguendo le relative istruzioni.

2.2 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite la trasmissione del modulo d'ordine, ti sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita e l'Informativa sul diritto di recesso e Politica Privacy. Accedendo alle pagine dedicate alle suddette Policies in Ema-Bia.com , ti sarà permesso di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurne una copia per i tuoi usi personali. Ti forniremo inoltre un riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali che proponiamo per l'acquisto dei prodotti, nel quale è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita ed un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato con il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto, delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, delle modalità di trattamento dei reclami, dei costi di spedizione e consegna; nonché i riferimenti e l'indirizzo geografico e di posta elettronica del Venditore. Il Venditore ti fornirà, inoltre, un riepilogo delle condizioni e modalità per l'esercizio del tuo diritto di recesso, così come previsto dagli artt. 52 e ss. del decreto legislativo 6



settembre 2005, n. 206 (il “Codice del Consumo”). Se applicabile all’acquisto, sarai informato che, in caso di recesso, dovrai sostenere il costo della restituzione dei prodotti. Ti sarà, in ogni caso, rammentata l’esistenza della garanzia legale di conformità dei prodotti, ti saranno forniti i riferimenti di contatto del nostro servizio di assistenza post-vendita e ti ricorderemo, infine, la possibilità di servirti del servizio di conciliazione, indipendente ed istituzionale, RisolviOnline, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano.

2.3 Nel modulo d’ordine, visualizzato immediatamente prima della conclusione del contratto d’acquisto, ti forniremo informazioni di sintesi circa le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato, il prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili) ed i costi di spedizione (ivi compresi gli eventuali costi supplementari da te sostenuti per aver scelto una tipologia di spedizione e consegna diversa e/o più rapida di quella standard). Il contratto è concluso quando il Venditore riceve, per via telematica, il tuo modulo d’ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi al tuo ordine.

2.4 Il modulo d’ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all’evasione degli ordini e comunque nei termini di legge.

2.5 Al momento di procedere alla trasmissione del modulo d’ordine sarai avvertito che tale inoltro implica l’obbligo di corrispondere il prezzo indicato. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d’ordine, ti sarà anche richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

2.6 La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l’Inglese.

2.7 Concluso il contratto, EMA-BIA prenderà in carico il tuo ordine d’acquisto.

2.8 Il Venditore potrà non dar corso a tuoi ordini d’acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi, provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito al tuo ordine d’acquisto specificandone i motivi.

Qualora i prodotti, presentati su Ema-Bia.com, non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero dell’invio del modulo d’ordine, sarà cura del Venditore comunicarti, tempestivamente, l’eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d’ordine e pagamento del prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare, senza indebito ritardo, quanto da te già anticipato ed il contratto si intenderà risolto tra le parti.

2.9 Con la trasmissione telematica del modulo d’ordine, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita. Se non condividi alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, ti invitiamo a non inoltrare il modulo d’ordine per l’acquisto dei prodotti su Ema-Bia.com.

2.10 Con la trasmissione del modulo d’ordine confermi di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute in Ema-Bia.com, anche richiamate tramite link, comprese le Condizioni Generali d’Uso e la Privacy Policy e l’Informativa sul diritto di recesso.

2.11 Concluso il contratto, il Venditore ti trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell’ordine d’acquisto, contenente le Condizioni Generali di Vendita e il documento di sintesi sul Diritto di Recesso e dunque, tutte le informazioni già contenute nel riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali visualizzato prima di procedere all’acquisto.

2.12 Ti ricordiamo che il prodotto che acquisti è destinato esclusivamente al paese nel quale effettui l’ordine; pertanto, se decidi di immettere il prodotto in un paese diverso, sei responsabile dell’immissione e sei tenuto a seguire le normative e le restrizioni applicabili sia per l’esportazione dal paese in cui hai acquistato l’oggetto che per l’importazione nel paese in cui intendi portarlo. EMA-BIA declina sin d’ora ogni responsabilità in merito.

### **3. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti**

3.1 Su Ema-Bia.com sono offerti in vendita esclusivamente prodotti di prima qualità. Questi prodotti sono costruiti in modo esclusivo per EMA-BIA.



3.2 Il Venditore non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

3.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su Ema-Bia.com all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su Ema-Bia.com potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

3.4 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertarti del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

3.5 Le richieste di acquisto provenienti da Paesi non compresi fra quelli visualizzati nella splash page non potranno essere accettate dal Venditore

3.6 Tutti i prodotti sono muniti di cartellino identificativo. Ti chiediamo di non rimuovere il cartellino ed il relativo codice dai prodotti acquistati, dei quali costituiscono parte integrante.

3.7 Ai sensi dell'art. 57, Il comma, del Codice del Consumo, sarai responsabile della diminuzione del valore dei prodotti acquistati su Ema-Bia.com conseguente ad un utilizzo dei prodotti stessi diverso da quella necessario per accertarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Pertanto, il Venditore, in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione o non rimborsare integralmente le somme corrisposte per l'acquisto, in relazione a quei prodotti che siano sprovvisti del relativo cartellino o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati, secondo quanto meglio chiarito al paragrafo 8.10.

3.8 Tutti i prodotti venduti dal Venditore sono coperti dalla garanzia legale di ventiquattro (24) mesi per i difetti di conformità, conformemente alla legge applicabile. Il difetto di conformità del prodotto deve essere comunicato al Venditore entro due (2) mesi dalla sua scoperta. Il difetto di conformità può essere comunicato al Venditore contattando EMA-BIA. In caso di difetto di conformità hai diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto. Nel caso in cui i suddetti rimedi non fossero possibili o fossero eccessivamente onerosi, avrai diritto ad una riduzione del prezzo pagato o alla risoluzione del contratto di vendita, ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo.

#### **4. Pagamenti**

4.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine. In nessun caso ti saranno addebitati costi superiori a quelli effettivamente sostenuti dal Venditore, in relazione allo strumento di pagamento da te prescelto.

4.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alle banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del tuo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su Ema-Bia.com. Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione e consegna, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul tuo conto corrente al momento dell'acquisto dei prodotti.

#### **5. Voucher a valore**

5.1 I voucher a valore sono codici personalizzati, chiamati anche EMA-BIACODE, che consentono di usufruire di uno sconto sugli acquisti effettuati su EMA-BIA.COM.

5.2 La casella EMA-BIACODE viene visualizzata nel processo d'acquisto.

5.3 Limitazioni all'utilizzo del voucher a valore:

- a. Il voucher a valore è utilizzabile una sola volta, salvo resi (come indicato nel punto 5.4);
- b. Il voucher a valore non potrà in alcun modo essere convertito in denaro;



- c. Non sarà possibile utilizzare più voucher a valore nello stesso ordine;
- d. Il voucher a valore si applicherà ad un solo articolo per ordine;
- e. Il voucher a valore si applicherà solo ad articoli il cui valore di vendita superi di almeno 1 euro il valore del voucher stesso.

5.4 Nel caso in cui tu voglia esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo e restituire un articolo sul quale hai applicato il voucher a valore, dovrai seguire la procedura di reso standard. Una volta che il tuo reso è stato accettato, il relativo codice sarà riattivato con il suo valore originale. La differenza di spesa che hai sostenuto per l'acquisto dell'articolo ti sarà riaccreditata secondo le modalità ed i termini previsti per la normale procedura di rimborso.

## 6. Spedizione e consegna dei prodotti

6.1 Per conoscere le specifiche modalità di spedizione e consegna dei prodotti, Ti preghiamo di prestare attenzione a quanto riportato in sede di ordine perché le indicazioni ivi contenute formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e, pertanto, si ritengono da te integralmente conosciute ed accettate al momento della trasmissione del modulo d'ordine.

## 7. Assistenza clienti

7.1 Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza indicati all'internodi Ema-Bia.com.

7.2 Ci piacerebbe che i nostri canali Social (Facebook ,Twitter,Instagram) fossero anche un luogo di dialogo e di condivisione.

Le pagine sono aperte ai commenti di tutti e l'obiettivo è quello di aprire un dialogo con tutti gli utenti, di seguito in breve i comportamenti non sono ammessi:

(i) Siamo felici di ricevere i vostri commenti quando sono coerenti e pertinenti: ci riserviamo di rimuovere quelli non inerenti alle singole discussioni, quelli che riguardano attività di siti esterni, promozioni commerciali non autorizzate da EMA-BIA.

(ii) Cancelliamo i commenti di tutti coloro che utilizzano un linguaggio in violazione delle regole della buona educazione, scurrile e finalizzato a ledere la reputazione di chi gestisce o modera questa pagina o degli altri utenti, non saranno inoltre tollerati commenti offensivi a minoranze etniche, politiche, religiose o di altro tipo.

(iii) Non saranno ammesse condotte in violazione del diritto d'autore e o che vengano utilizzati marchi registrati senza previa autorizzazione.

Vi ricordiamo quindi che non saranno tollerate attività illegali volte a diffamare o minacciare, diffondere dati personali di terzi senza essere autorizzati. In questo caso, ci rivolgeremo alle autorità competenti.

Qualora lo reputassimo opportuno, segnaleremo a Facebook, Twitter o Instagram i contenuti in questione. Dopo reiterati comportamenti lesivi della presente policy, inoltre, l'utente responsabile potrà essere bannato.

Vi preghiamo inoltre di non condividere alcuna informazione riguardante, direttamente o indirettamente, i Vostri ordini di acquisto presso i nostri siti internet né, tantomeno, nessuna informazione riguardate i vostri dati personali. Per richieste inerenti l'assistenza è opportuno contattarci tramite messaggio privato.

In caso contrario, vi inviteremo a continuare la conversazione in privato offrendovi, così, un accesso diretto e riservato a EMA-BIA che si riserva di non rispondere in pubblico.

## 8. Diritto di recesso ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo



8.1 Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, hai il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni, decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su Ema-Bia.com.

8.2 Per recedere dal contratto puoi utilizzare, a tua scelta, una delle seguenti modalità, conformemente all'art. 54 del Codice del Consumo: i) utilizzo del Modulo di reso (conforme al modulo tipo ai sensi dell'art. 49, comma 4 del Codice del Consumo) da compilare e trasmettere a Ema-Bia.com; ii) invio al Venditore di una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto.

Il Venditore ti invierà conferma a mezzo e-mail dell'avvenuto ricevimento della richiesta di recesso.

8.3 Una volta esercitato il recesso dal contratto, dovrai restituire i prodotti al Venditore consegnandoli al corriere per la spedizione entro sette (7) giorni che decorrono da quando hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto.

8.4 Le uniche spese a tuo carico sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati, salvo che il Venditore ti abbia espressamente esonerato da tali spese ed alla ulteriore condizione che tu ti avvalga dello spedizioniere indicato dal Venditore nel Modulo di reso (solo in caso di restituzione di prodotto inviato danneggiato).

8.5 Dovrai effettuare in prima persona il pagamento delle spese, a tuo carico, di restituzione dei prodotti acquistati. Sarà a tuo carico la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto, che sia dovuto ad una tua negligente scelta del vettore e/o delle modalità di spedizione.

8.6 Qualora tu riceva un prodotto danneggiato, dovrai utilizzare lo spedizioniere indicato dal Venditore nel Modulo di reso, non dovrai tuttavia effettuare in prima persona il pagamento delle spese, a tuo carico, di restituzione dei prodotti acquistati. Il pagamento delle spese di restituzione dei prodotti acquistati sarà effettuato, per tuo conto, direttamente dal Venditore, che ti libererà pertanto da ogni obbligo di pagamento verso lo spedizioniere. Il Venditore, per il pagamento della restituzione, tratterà infatti dal rimborso una somma a forfait pari al costo di spedizione standard dei prodotti acquistati. Inoltre, dal momento della riconsegna dei prodotti acquistati allo spedizioniere indicato dal Venditore nel Modulo di reso, il Venditore ti esonera da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

8.7 Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, descritti ai precedenti punti 8.1, 8.2, 8.3 e 8.4 - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- a. il Modulo di reso o altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto devono essere correttamente compilati e trasmessi al Venditore entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti;
- b. i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati;
- c. il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti con codice del prodotto, che costituisce parte integrante dei beni;
- d. i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale ( se vuoi rendere un kit, devi restituire tutti gli articoli che lo compongono);
- e. i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro sette (7) giorni che decorrono da quando hai comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto;
- f. i prodotti non devono essere danneggiati.

8.8 Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 8, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini previsti.

8.9 Le somme ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso o dieci (10) giorni



dalla data di consegna dei prodotti al Venditore, provvederemo ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, come indicato nel paragrafo 9.

8.10 Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, di cui alle lettere a),b),d), e) ed f) del precedente paragrafo 8.7, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore. Entro 14 giorni dall'invio della e-mail con cui ti sarà comunicata la mancata accettazione del reso, potrai scegliere di riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore, dandone comunicazione al Venditore stesso, secondo le modalità che ti saranno comunicate. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

Qualora non siano rispettate le condizioni di cui alle lettere b), c) e d) del precedente paragrafo 8.7, non avrai diritto all'integrale rimborso delle somme già corrisposte al Venditore. Sarai, infatti, responsabile della diminuzione di valore dei prodotti restituiti, conseguente da un utilizzo diverso da quello necessario allo scopo di consentirti di accertare la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei prodotti stessi. In questa ipotesi, dal rimborso previsto sarà detratta una percentuale compresa tra il 10 ed il 90 per cento delle somme da te corrisposte al Venditore per l'acquisto dei prodotti restituiti, secondo quanto ti sarà specificamente comunicato, via posta elettronica, dal Venditore.

Entro 14 giorni dall'invio della e-mail con cui ti sarà comunicata la somma detratta dal rimborso, potrai scegliere di riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore, dandone comunicazione al Venditore stesso, secondo le modalità che ti saranno comunicate. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti e un importo corrispondente alla percentuale detratta sul rimborso.

## **9. Tempi e modalità di rimborso**

9.1 Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati nel paragrafo 8. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviarti, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti e provvedere ad effettuare il rimborso. Nel caso in cui le verifiche non si concludano positivamente, il Venditore provvede a comunicarti, via posta elettronica, la riscontrata sussistenza di una diminuzione di valore dei prodotti restituiti, derivante dal mancato rispetto, da parte tua, delle condizioni di cui alle lettere b) c) e d) del precedente paragrafo 8.7. Contestualmente il Venditore provvede a comunicarti, inoltre, l'importo che sarà detratto dalle somme da te corrisposte per l'acquisto dei prodotti restituiti e ad effettuare il rimborso parziale; ferma restando, in alternativa, la possibilità di riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore, secondo quanto previsto al precedente paragrafo 8.10

9.2 Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso, integrale o parziale, è attivato dal Venditore ai sensi dell'art 56, I comma, del Codice del Consumo, nel minore tempo possibile e comunque entro entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso o dieci (10) giorni dalla data di consegna dei prodotti al Venditore

9.3 Il Venditore esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te adoperato per l'acquisto dei prodotti restituiti. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.



9.4 la data di valuta del riaccredito ti sarà comunicata in sede di riaccredito

9.5 Saranno a tuo carico le spese di spedizione, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti e dovrai spedire i prodotti al seguente indirizzo: EMA-BIA c/o TDE Srl Via Castellazzo 10 20040 Cambiago – Milano

9.6 In caso di restituzione di prodotti inviati già danneggiati, il Venditore indica quale spedizioniere per la restituzione dei prodotti il corriere DHL (<http://www.dhl.it/>). Tramite DHL, utilizzando l'etichetta che ti sarà inviata insieme alla conferma di ricezione del modulo di reso, potrai restituire i prodotti al Venditore, senza effettuare in prima persona il pagamento delle spese necessarie. Secondo le modalità ed i termini previsti per l'esercizio del diritto di recesso, tale metodo consente infatti al Venditore il pagamento diretto, per tuo conto, delle spese di restituzione dei prodotti acquistati, liberandoti da ogni obbligo di pagamento verso lo spedizioniere. Il Venditore, per il pagamento della restituzione, tratterà infatti dal rimborso una somma a forfait pari al costo di spedizione standard dei prodotti acquistati. Tale metodo consente inoltre di verificare, in ogni momento, dove si trova ciascun pacco, liberandoti da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

## 10. Privacy

10.1 Potrai ottenere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali accedendo alla Privacy Policy.

10.2 Ti preghiamo inoltre di leggere, se non l'avessi ancora fatto, le nostre Condizioni Generali d'Uso perché contengono importanti indicazioni su come trattiamo i dati personali dei nostri utenti e sui sistemi di sicurezza adottati.

10.3 Per ogni altra informazione sulla nostra Privacy Policy puoi inviare richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@ema-bia.com](mailto:info@ema-bia.com) o all'indirizzo della nostra sede legale

## 11. Legge applicabile e soluzione delle controversie

11.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Codice di Consumo, Capo I° “Dei diritti dei consumatori nei contratti”, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

11.2 Nel caso di controversie tra il Venditore e ciascun utente finale, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, il Venditore garantisce, sin d'ora, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline. RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a [risolvionline.com](http://risolvionline.com). Si informa inoltre che la Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>

## 12. Modifica e aggiornamento

12.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su Ema-Bia.com.